

## 樂齡學習中心學員滿意度調查問卷

敬愛的樂齡學員 您好：

本調查問卷係接受教育部終身教育司委託辦理，主要是瞭解您在樂齡學習中心參與相關課程與活動後的滿意度、學習遷移以及社會效果之調查。每部分皆有填寫的說明，請依照您的實際情況填寫即可。

本份問卷所調查到的資料，將提供教育部與學術單位研究分析使用，以作為未來樂齡學習中心的發展與建議，請放心作答。您的意見將會給予極大的助益，在此由衷感謝您的協助。

敬祝

身體健康，萬事如意！

國立中正大學成人及繼續教育學系

林麗惠 副教授 敬上

中華民國 102 年 9 月

### 第一部分 個人基本資料：

請在符合您基本資料的“”上打“”，或在\_\_\_\_\_填寫您的情形。

一、性別：1. 男 2. 女

二、年齡：

1. 55-59 歲 2. 60-64 歲 3. 65-69 歲 4. 70-74 歲 5. 75 歲(含)以上

三、教育程度：

1. 自修識字(含不識字,採口頭問卷) 2. 國小 3. 國/初中

4. 高中/職 5. 大專以上(含研究所)

四、我目前居住在\_\_\_\_\_縣(市)\_\_\_\_\_鄉(鎮市區)

五、婚姻狀況：

1. 單身(不曾結婚) 2. 已婚(與配偶一起生活)

3. 離婚或分居 4. 喪偶

六、健康狀況

1. 良好 2. 好 3. 普通 4. 不良

七、經濟狀況

1. 相當充裕 2. 大致夠用 3. 略有困難 4. 相當困難

八、到樂齡中心上課情形：一週上課\_\_\_\_\_天，每週\_\_\_\_\_小時

九、是否參與其他學習相關機構：1.  是，請說明\_\_\_\_\_ 2.  否

**第二部分**對於樂齡中心滿意情形：

您對於樂齡學習中心的行政服務、學習環境、課程規劃與教師教學感覺如何呢？  
請在符合您意見的“”上打“”。

題 項	非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
<b>行政服務滿意度</b>					
1. 我對於樂齡中心的辦學理念（快樂學習、忘記年齡）感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我對於樂齡中心的服務團隊（主任、志工）感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我對於樂齡中心開放的時間感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我對於樂齡中心提供的服務（學員證、課程諮詢...等）感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>學習環境滿意度</b>					
1. 我對於樂齡中心的位置與空間感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我對於樂齡中心的整體氣氛感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我對於樂齡中心的燈光、桌椅等硬體設備感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我對於樂齡中心的环境佈置感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>課程規劃滿意度</b>					
1. 我對於樂齡中心的特色課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我對於樂齡中心的政策宣導課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我對於樂齡中心的基礎生活課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我對於樂齡中心的興趣休閒課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我對於樂齡中心的貢獻服務課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

題 項	非	同	普	不	非
	常			同	常
	同		通	意	意

### 教師教學滿意度

1. 老師的教學內容淺顯易懂、講解清晰。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 老師能帶動氣氛且適當地回應我們的發言。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 老師的教學態度是友善、尊重的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我感受到老師的教學熱忱與專業。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 老師上課是有組織且有預備的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**第三部分** 學習遷移：您在參與樂齡中心的學習之後，有什麼轉變呢？請在符合您情況的“”上打“”。

題 項	非	同	普	不	非
	常			同	常
	同		通	意	意
1. 身體健康狀況比以前更好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 每天更加有精神，看病、拿藥的次數比以前更少了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 心情更加愉快	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 結交更多志同道合的朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 生活更有重心和目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 晚年生活更有意義與價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 自己與家人的關係更加和諧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 增進我與家人的溝通、互動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 更加關心社區的公共事務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 想運用所學，為社區盡一份心力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**【請翻面繼續填答。】**

**第四部分** 參與樂齡中心的社會效果：當您在樂齡中心學習之後，對於家庭、社區、社會層面產生了哪些影響？請在符合您情況的“□”上打“√”。

	非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
參加樂齡中心學習之後...					
1. 與配偶有良好的互動關係（配偶已歿者，不需填答）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 參加學習活動受到家人的支持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 與鄰居互動情形良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 有參與社區活動的意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 瞭解更多用藥的知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 瞭解高齡人力的重要性，若有機會，我想服務他人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 更重視自己身心靈的健康	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 會重視技藝傳承（例如：編織）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 與兄弟姊妹有良好的互動關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 會主動關心身邊的親友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 對社區產生認同感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 更重視均衡的飲食與營養	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 會關注在地友善環境的議題（例如：無障礙設施）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 減少購買來路不明的保健食品或藥物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 會想要擔任自主學習團體的帶領人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 瞭解如何正確運用醫療資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 與父母有良好的互動關係(父母已歿者，不需填答)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 會提供親友情感性支持（例如：給予安慰或鼓勵）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 會投入社區服務（例如：打掃社區環境）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 會參與志願服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 自信心提升了，覺得自己很有用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 與子女、孫子女有良好的互動關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 提供親友工具性支持（例如：協助解決各種困難）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 會參與經驗傳承的活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**【問卷到此結束，請您檢查有無遺漏的題目，衷心感謝您的填答。】**